

Управление жилищного и Государственного надзора
адрес: 369000, КЧР, Дом Правительства

Разина Ивана Ивановича
адрес: КЧР, г. Черкесск, ул. Октябрьская, 317а. кв. 75.

представитель по доверенности Строй О.Н.
действующая в интересах Разина И.И.
8-928-025-52-90.

адрес: 369000, КЧР, г. Черкесск, переулок Прямой, 29.

Ольга Николаев

Заявление

Согласно договора №228 найма служебного помещения от 19.06.2015 года Разин Иван Иванович, 07.11.1975 года рождения является нанимателем жилого помещения по адресу: КЧР, г. Черкесск, ул. Октябрьская, 317а, кв. 75.

В соответствии с платежным документом за апрель 2017 года задолженность на 01.04.2017 года за холодную воду составила 4307, 51 рубль, а за горячую 6908, 05 рублей. 02.05.2017 года частично внесена оплата по коммунальным услугам, недоплата составила за водоснабжение 3389, 77 рублей и за подогрев воды 7240, 03 рублей.

На сегодняшний день по ИПУ показания холодной воды 164, а горячая 150. Также согласно акта №012190 от 11 июня 2016 года составленного ООО Контролер показания по холодному водоснабжению составили 145, а по подогреву воды 134.

10.03.2017 года составлен акт №018723 где показания по холодному водоснабжению составили 157, а по подогреву воды 144.

Таким образом, начисления по подаче холодной воды и по подогреву воды произведен не по ИПУ, а согласно тарифам.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.02.2017) О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (вместе с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов) гл. IV. Права и обязанности исполнителя ч.31 исполнитель обязан.

д) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии);

193

В случаях, установленных настоящими Правилами, а также в случаях и сроки, которые определены договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решением собственников помещений в многоквартирном доме, снимать показания индивидуальных и общих (квартирных), комнатных приборов учета, заносить полученные показания в журнал учета показаний указанных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;

к) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

р) предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды;

Однако вместе с этим Правила не предусматривают и никакой ответственности потребителей, установивших ИПУ, за несвоевременную или неполную оплату коммунальных услуг (за непредставление или несвоевременное предоставление показаний ИПУ исполнителю). Вся ответственность (в данном случае материальная) за потребителей, допускающих подобные нарушения, перекладывается на других, добросовестных, потребителей, поскольку в расчете размера платы за коммунальные услуги для всех потребителей с ИПУ, проживающих в многоквартирном доме, оборудованном ОПУ, задействована одна формула (формула №9 Приложения 2 к Правилам). И если не предоставляются (предоставляются несвоевременно и (или) искажаются) показания ИПУ со стороны одних потребителей, то автоматически происходит искажение (в рассматриваемом случае - завышение) платежей за коммунальные услуги для других, в том числе добросовестных, потребителей, вовремя и в полном объеме снимающих показания ИПУ и предоставляющих их исполнителю.

Сходные отношения, когда оплата коммунальных услуг в помещениях с приборами учета осуществляется без использования показаний этих приборов учета, регулируются п.33 Правил. Данным пунктом предусмотрена возможность (предоставлено право) исполнителю коммунальных услуг чаще чем 1 раз в 6 месяцев осуществлять снятие показаний ИПУ у потребителей, имеющих задолженность по оплате коммунальных услуг более 2-х

среднемесячных платежей (из расчета в среднем за 12 последних месяцев), в целях установления фактического объема потребления коммунальных услуг данными потребителями (в данных помещениях).

Таким образом, можно говорить, что данная проблема Правилами не урегулирована. В этом случае следует руководствоваться ч.1 ст.7 ЖК РФ, согласно которой: «В случаях, если жилищные отношения не урегулированы жилищным законодательством или соглашением участников таких отношений, и при отсутствии норм гражданского или иного законодательства, прямо регулирующих такие отношения, к ним, если это не противоречит их существу, применяется жилищное законодательство, регулирующее сходные отношения (аналогия закона)».

Также повторно сообщаю вам, что на заявление от 21.07.2017 года получен ответ следующего содержания, а именно информация по лицевому счету предоставляется собственнику или его доверенному лицу и ввиду отсутствия доверенности для представления соответствующих интересов по адресу: ул. Октябрьская 317а, кв. 75 информация не может быть предоставлена.

Наверно во вверенном Вам учреждении работают не совсем грамотные сотрудники, и им необходимо руководствоваться гл.II Условия предоставления коммунальных услуг Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.02.2017) О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (вместе с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов), согласно которого

3. Условиями предоставления коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме или в жилом доме (домовладении) являются следующие:

а) коммунальные услуги предоставляются потребителям начиная с установленного жилищным законодательством Российской Федерации момента, а именно:

с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;

с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам;

со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам.

Таким образом, согласно договору №228 найма служебного помещения от 19.06.2015 года Разин Иван Иванович, 07.11.1975 года рождения является нанимателем жилого помещения по адресу: КЧР, г. Черкесск, ул. Октябрьская, 317а, кв. 75.

В соответствии с гражданским кодексом Разин И.И. имеет полное право обратиться к любому гражданину Российской Федерации для защиты законных прав и свобод гражданина.

Также хотелось бы довести до Вашего сведения, что у сотрудницы Костиковой Л.В. Разин И.И. был на приеме со всеми приложенными документами и ею непосредственно было сказано, что необходимо обратиться с заявлением о перерасчете ввиду ошибки внесения данных по государственной проверке.

На основании изложенного прошу Вас оказать содействие для того, чтобы ООО МРЦ произвели перерасчет по подаче холодной воды по индивидуальному прибору учета в кратчайшие сроки во избежание судебных разбирательств с последующим взысканием судебных расходов. Аналогичное заявление было отправлено в ООО МРЦ было направлено на имя Дремлюк Н.Н.

Приложение:

Копия договора №228 найма служебного жилого помещения.

Копия акта №012190.

Копия акта №018723.

Копия доверенности представителя.


Копия паспорта представителя и свидетельство о перемене имени.

Копия паспорта Разина И.И.

Копия платежного документа за июль 2017 года.

« 18 » 07 _____ 2017 года.


_____ Строй О.Н.


_____ Разин И.И.